

POLÍTICA DE CALIDAD Y GARANTÍAS PRODUCTOS PROEMISA SL

PROEMISA SL empresa certificada ISO9001, ISO14001 y OHSAS18001, avala la calidad de sus productos mediante el control y seguimiento de sus estándares en sus procedimientos de producción y control de calidad.

Todos los productos de esta tarifa cumplen con los Reglamentos Nacionales y Directivas Europeas que le son de aplicación en cada caso.



PERIODO DE GARANTÍA

PROEMISA SL garantiza por un periodo de 5 años, a contar desde la fecha de factura, que sus productos se encuentran libres de cualquier defecto en sus materiales o en su fabricación que impidan su funcionamiento normal en condiciones correctas de utilización, instalación y mantenimiento.

EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA

PROEMISA SL podrá emitir, previa solicitud, una extensión de la garantía para 10 años.

Nota: la tolerancia del flujo lumínico según fabricante del LED es del $\pm 7\%$.

Para obtener dicha extensión de garantía se debe informar a PROEMISA SL de:

- Lugar y dirección de la instalación.
- Datos de la empresa que solicita la extensión de garantía (nombre, dirección, teléfono/fax, razón social y CIF) y persona de contacto

(nombre y apellidos, cargo en la empresa, DNI, teléfono y dirección de correo electrónico).

- Copia del pedido de todo el material sobre el que se desee obtener la extensión de garantía.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía incluye únicamente los materiales derivados de la reposición, cambio del producto y/o componentes, así como los gastos de transporte derivados, de aquellos productos que presenten daños o un mal funcionamiento durante su uso normal, de acuerdo a las instrucciones detalladas en los manuales técnicos de instalación y mantenimiento, no haya modificaciones del proyecto lumínico asociado a la obra, no sobrepasen los límites de utilización en las hojas técnicas ni se cambie el propósito para el cual el equipo/producto fue diseñado.

Quedan expresamente fuera del alcance de esta garantía, los trabajos de instalación o desinstalación de los productos, el desgaste habitual, el mantenimiento/limpieza de los equipos y la sustitución de cualquier otro consumible no descrito en este apartado.

Las piezas y componentes de otros fabricantes integradas en productos de PROEMISA SL, como pueden ser drivers LED, módulos mcpcb, controladores, y otros equipos electrónicos, están sujetos al alcance de la garantía del fabricante original.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

Es responsabilidad del cliente inspeccionar el buen estado de la mercancía y comprobar el buen funcionamiento de los equipos antes de la instalación.

El cliente debe ponerse en contacto con su Delegado Comercial o con nuestro Centro de Atención al Cliente (teléfono: 96 244 83 65) o por email (smart-lighting@proemisa.com) indicando en el asunto AVERIA seguido del nombre del cliente y la fecha de solicitud, indicando los detalles de la incidencia y aportando los detalles de factura de compra de los productos objeto de reclamación.

ANULACIÓN DE GARANTÍA

La garantía no será válida en los supuestos de: mal uso, uso inadecuado del producto, por la manipulación indebida del mismo por una persona no autorizada, por el deterioro del producto debido a agentes externos como cal u otros productos nocivos, químicos, obstructivos o corrosivos, debido a un mantenimiento inadecuado, a la falta de limpieza o al uso de recambios no originales de la marca PROEMISA SL. Asimismo no estarán amparadas por la garantía las averías o falta de funcionamiento por voltajes, frecuencias e instalaciones eléctricas incorrectas, actos vandálicos o desperfectos o incidencias ocasionadas por fuerza mayor (como pueden ser guerras, terremotos, incendios, inundaciones, etc.).

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El reemplazo de piezas defectuosas por parte de PROEMISA SL no dará al cliente ningún derecho de indemnización por daños o perjuicios.

En ningún caso PROEMISA SL será responsable por cualquier daño producido como consecuencia de la instalación de bienes dañados.